Huemul Solutions

CONOZCA A HUEMUL

Tecnología, datos e IA al servicio de su organización.

Somos una empresa chilena de tecnología. Ayudamos a colegios, universidades, instituciones y empresas a ordenar su información, automatizar procesos y usar inteligencia artificial con control.

Santiago, Chile · huemulsolutions.com

Huemul en una mirada

4 productos propios

WiseCore	Conocimiento
AIKademy	Educación
ComplianceCore	Cumplimiento
PROI	Proyectos

QUIÉNES SOMOS

Partimos de su problema, no de la herramienta.

Huemul Solutions es una empresa chilena de tecnología. Combinamos visión de negocio, criterio técnico y ejecución para resolver necesidades concretas: procesos, datos, riesgos, cumplimiento e inteligencia artificial.

2020 año de fundación

20+ años de experiencia del equipo directivo y técnico

4 ciudades con profesionales: Santiago, Concepción, Viña del Mar y Talagante

Consultoría

Estrategia, riesgos, procesos y gobierno TI.

Desarrollo a medida

Soluciones a medida en cloud e híbridas.

Productos propios

Plataformas de conocimiento, educación y cumplimiento.

Alianzas tecnológicas

Ocho aliados en nubes, CRM, IA y procesos.

NUESTROS CLIENTES

Organizaciones que ya confían en Huemul.



PARA QUIÉN TRABAJAMOS

Colegios, universidades, instituciones y empresas.

Educación

Colegios, universidades e institutos

- Planificación y diseño académico con IA
- Reglamentos, protocolos y actas con aprobaciones
- Protección de datos de estudiantes y familias

Empresas

De todos los tamaños y sectores

- Datos, analítica y modelos de IA
- Procesos, automatización y plataformas
- Cumplimiento, riesgos y gobierno

Sector público

Municipios, servicios y organismos

- Gestión documental con trazabilidad
- Preparación para la Ley 21.719
- Modernización de procesos y sistemas

¿Su organización es distinta? Cuéntenos su desafío y lo revisamos juntos.

SU DESAFÍO

Lo que suele frenar a las organizaciones.

Información dispersa

Documentos y conocimiento repartidos entre correos, carpetas y personas.

Procesos manuales y lentos

Aprobaciones, revisiones y reportes que dependen del trabajo manual.

Cumplimiento y trazabilidad

Cuesta demostrar quién cambió qué y cuál es la versión vigente.

Datos sin aprovechar

Información valiosa en sistemas que no conversan entre sí.

IA sin gobierno

Interés por usar IA, pero dudas sobre confidencialidad, costos y control.

Dependencia de personas clave

Si alguien se va, la organización pierde parte de su memoria.

¿Se reconoce en alguno? Ahí es donde Huemul puede ayudarle.

SERVICIOS

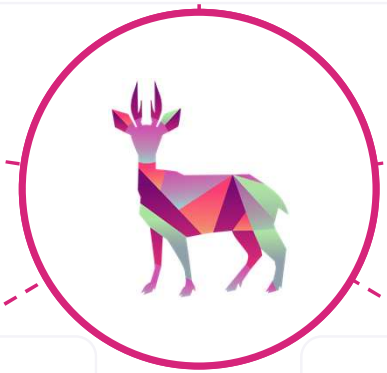
Cinco frentes para avanzar con usted.

Consultoría especializada

Riesgos, procesos, estrategia TI y datos personales.

Alianzas tecnológicas

Nubes, CRM, IA y procesos con ocho aliados.



IA, analítica y ML

Casos de uso, modelos y agentes de IA.

Soluciones propias

WiseCore, AIKademy, ComplianceCore y PROI.

Desarrollo cloud

Aplicaciones, integraciones y operación continua.

CONSULTORÍA ESPECIALIZADA

Ordenamos y fortalecemos lo que es crítico.

Protección de datos personales

Implementación del modelo de cumplimiento de la Ley 21.719.

Delitos económicos

Consultoría para prevenir y gestionar este tipo de riesgos.

Gobierno, riesgos y cumplimiento

Estructuras de control y respuesta a exigencias regulatorias.

Procesos de negocio (BPMN)

Modelamos, estandarizamos y mejoramos los flujos críticos.

Estrategia de TI

Lineamientos tecnológicos y hoja de ruta alineada al negocio.

IA y capacidades analíticas

Adopción práctica de IA, con foco en casos de uso reales.

Trabajamos en sprints cortos, con alcance acotado y entregables concretos.

IA, ANALÍTICA Y MACHINE LEARNING

De los datos a decisiones que funcionan.

1 · Definir

Casos de uso de IA

Evaluamos y priorizamos dónde la IA genera valor real.

2 · Construir

Analítica avanzada

Soluciones que convierten datos en decisiones.

Modelos de machine learning

Scoring, pricing y recomendación.

3 · Integrar

Integración de IA

Capacidades de IA dentro de sus procesos y plataformas actuales.

Agentes y automatización

Asistentes y flujos que automatizan tareas con supervisión.

4 · Validar

Validación y explicabilidad

Pruebas y explicación de modelos, para confiar en sus resultados.

Con aceleradores propios que reducen los tiempos de implementación y de validación.

DESARROLLO CLOUD E INTEGRACIONES

Aplicaciones modernas, sin complicar su operación.

Consultoría estratégica cloud

Una hoja de ruta que conecta la tecnología con resultados de negocio.

Diseño funcional y de experiencia

Prototipos antes de programar, para que los equipos adopten la solución.

Aplicaciones nativas cloud

Desarrollo con microservicios, rápido y escalable.

Integraciones y automatización

Conectamos sistemas, plataformas y procesos.

Arquitecturas en nube e híbridas

Azure, AWS, Google Cloud, Huawei Cloud o infraestructura propia, sin ataduras.

Operación y optimización

Monitoreo, rendimiento y costos de nube bajo control.

Transferimos el conocimiento a sus equipos para que ganen autonomía.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Ley 21.719: preparar su organización, paso a paso.

METODOLOGÍA PROPIA

11

bloques para estructurar el cumplimiento de la Ley 21.719.

1. **Diagnóstico de brechas**
   Un mapa de brechas priorizado por riesgo, con hoja de ruta.
2. **Modelo de gobernanza**
   Roles y responsabilidades, incluido el Delegado de Protección de Datos.
3. **Derechos de los titulares (ARCO+)**
   Canal y plataforma para responder solicitudes en plazo, con trazabilidad.
4. **Capacitación y cultura**
   Programas por rol, desde la dirección hasta los equipos operativos.
5. **Auditoría y monitoreo continuo**
   Seguimiento del cumplimiento a lo largo del tiempo.

SOLUCIONES PROPIAS

Cuatro productos, desarrollados por Huemul.

WiseCore

CONOCIMIENTO Y FLUJOS

Centraliza documentos, aprobaciones y versiones, con asistentes de IA y control de accesos.

AIKademy

EDUCACIÓN SUPERIOR

Genera programas, mallas y planificaciones académicas con IA, según los criterios de cada institución.

ComplianceCore

CUMPLIMIENTO

Apoya la implementación del cumplimiento normativo, incluida la Ley 21.719.

PROI

PROYECTOS Y FINANZAS

Plataforma de gestión para empresas de servicios: proyectos, horas, finanzas y rentabilidad.

NUESTROS ALIADOS

Azure · AWS · Google Cloud · Huawei Cloud · Salesforce · IBM · BOC · Adonis · Interact

PRODUCTO DESTACADO · WISECORE

Su conocimiento, ordenado y listo para la IA.

Un solo lugar

Políticas, procedimientos, contratos e informes centralizados.

Búsqueda inteligente

Respuestas en segundos sobre documentos específicos.

Agentes de IA

Asistentes que trabajan solo sobre su propia documentación.

Flujos de aprobación

Revisión, validación y publicación ordenadas y visibles.

Versiones y trazabilidad

Qué cambió, quién lo aprobó y cuál es la versión vigente.

Accesos por rol

Cada persona ve solo lo que le corresponde.

IA CON GOBIERNO

Usted elige el modelo y controla sus datos.

OpenAI · Anthropic · Google
Azure · IBM

En cloud, híbrido o infraestructura propia.

CASOS REALES

Resultados en organizaciones chilenas.

EDUCACIÓN SUPERIOR

300+ programas con planificación semanal

IA generativa configurada con los lineamientos de la institución: el equipo académico pasó de redactar a revisar.

COMERCIO EXTERIOR

Lectura automática de DIN en 3 semanas

Plataforma que extrae, clasifica y digitaliza los formularios aduaneros y los deja listos para validar.

COMERCIAL

Recomendaciones personalizadas con ML

Datos de CRM, ERP, comportamiento y fuentes externas, con predicciones conectadas a Salesforce para campañas.

GOBIERNO Y ARQUITECTURA TI

Arquitectura para un proyecto de IA

Modelo operativo y arquitectura que permitieron implementar con infraestructura eficiente y costos de nube optimizados.

Casos de clientes en Chile; los nombres se reservan por confidencialidad.

POR QUÉ HUEMUL

Un socio que acompaña, no solo un proveedor.

No instalamos una plataforma. Ayudamos a que funcione en su organización.



Enfoque en negocio y riesgo

Partimos del problema que debe resolver, no de la tecnología.

Una visión integrada

Conectamos documentos, procesos, cumplimiento e IA en una sola mirada.

Experiencia en sectores exigentes

Financiero, seguros, retail y educación, donde la trazabilidad importa.

Acompañamiento de punta a punta

Desde el caso de uso hasta la salida a operación y la adopción.

CÓMO TRABAJAMOS

Un camino claro, desde la idea hasta la operación.

1

Entendemos

Levantamos su contexto, sus procesos y los casos de uso prioritarios.

2

Diseñamos

Definimos arquitectura, roles, flujos y alcance, con entregables claros.

3

Implementamos

Configuramos y desarrollamos, con avances visibles en cada etapa.

4

Acompañamos

Capacitamos y estabilizamos, para que su equipo opere con autonomía.

- **Presencial, remoto o híbrido**
- **Transferencia de conocimiento**
- **Entregables concretos por etapa**

ALIANZAS

Aliados tecnológicos para cada necesidad.

NUBE

Microsoft Azure

Infraestructura, datos e IA sobre Azure.

NUBE

AWS

Arquitecturas y aplicaciones en AWS.

NUBE

Google Cloud

Datos, analítica y modelos de IA en GCP.

NUBE

Huawei Cloud

Infraestructura y plataformas de datos.

CRM

Salesforce

CRM, campañas y gestión comercial.

IA Y DATOS

IBM

Soluciones de IA, datos y analítica.

PROCESOS · ESPAÑA

BOC · Adonis

Modelamiento y optimización de procesos.

ALIANZA · BRASIL

Interact

Alianza tecnológica con socio en Brasil.

UN PRIMER PASO

Empiece por algo concreto.

Diagnóstico de la Ley 21.719

USTED RECIBE

Un mapa de brechas priorizado por riesgo y una hoja de ruta para cerrarlas.

Prueba de concepto de WiseCore

USTED RECIBE

Sus documentos o su proceso funcionando en WiseCore, para decidir con evidencia.

Taller de casos de uso de IA

USTED RECIBE

Casos priorizados por impacto y viabilidad, listos para implementar.

Revisión de arquitectura y costos cloud

USTED RECIBE

Una hoja de ruta para ordenar su plataforma y controlar los costos.

Alcance y plazo se acuerdan en una primera reunión, según su organización.

Huemul Solutions

PRÓXIMO PASO

Conversemos sobre su desafío.

Una reunión de trabajo o una demo ejecutiva basta para revisar sus casos de uso y ver dónde hay más impacto.

Agendar una reunión

sebastian.rodriguez@huemulsolutions.com · huemulsolutions.com

1. **Nos cuenta su desafío**
   Un problema o proceso que quiera resolver.
2. **Elegimos el primer paso**
   Un diagnóstico, una prueba o un taller.
3. **Lo ponemos en marcha**
   Con alcance, plazo y entregables claros.